



Nationale Konferenz für betriebliche Mobilität

KI im Mobilitätsmanagement

12.11.2025

Dr. Moritz Weltgen

Machbares und Grenzen

Unsere heutige Agenda

- Einstieg & Kontext
- Ausgangslage: Mobilitätsmanagement 2025
- Was KI im Mobilitätsmanagement heute konkret leistet --> 3 Praxisbeispiele
- Grenzen, Risiken & typische Irrtümer
- Pragmatischer Fahrplan: In 3 Schritten zum Einsatz von KI



Die Steuerungszentrale für anspruchsvolle Flotten.



TISAX®

Sie sind in bester Gesellschaft:

APLEONA

ALSCO
Hardware | Industrie | Gastronomie

bayernwerk

BiLFINGER


PORSCHE

REWE

GOLDBECK

AOK



13 offene Aufgaben

Aktive FahrerInnen

156

Aktive Fahrzeuge

214

KI Assistent

Kostenanalyse



- Leasing
- Kraftstoff
- Reparatur
- Anderes



Schaden melden

Überfällige
Führerscheinkontrolle

- Werkstatt
- Versicherung
- Gutachten
- Support





520

Flotten

89.000

Fahrzeuge

230.000

Fahrer

142

KollegInnen

4

Standorte

16

Nationalitäten

(München, Berlin, Alzenau, Rostock)

Ein Blick in die heutige Realität...

The collage consists of four screenshots:

- Top Left:** A screenshot of a web application titled "ALPHABET ID ANMELDUNG". It shows a search bar with the placeholder "Alphabet ID (E-Mail-Adresse oder Matrikelnummer)".
- Top Right:** A woman sitting in the open driver-side door of a white car, with a modern building in the background.
- Bottom Left:** A Microsoft Excel spreadsheet titled "Fahrzeugübergabe". The sheet contains columns for "Auftragsdatum", "Auftrag", "Land", "Artikelgruppe", "Abstand", "Absatzmenge", "Preis", and "Absatzmenge * zzgl. 19% MwSt". A dropdown menu in the "Land" column is open, showing options like "Belgien", "Deutschland", "England", "Frankreich", "Italien", "Norwegen", "Österreich", and "Polen".
- Bottom Right:** A screenshot of a payment confirmation page. It shows a balance of "\$2,000.00" due by June 31, 2017. It includes sections for "Full Balance", "Scheduled Payment", "Account Ledger", and "Past Payments". A red button at the bottom right says "Zurück zur Fahrzeugübergabe".

Ein Blick in die heutige Realität...

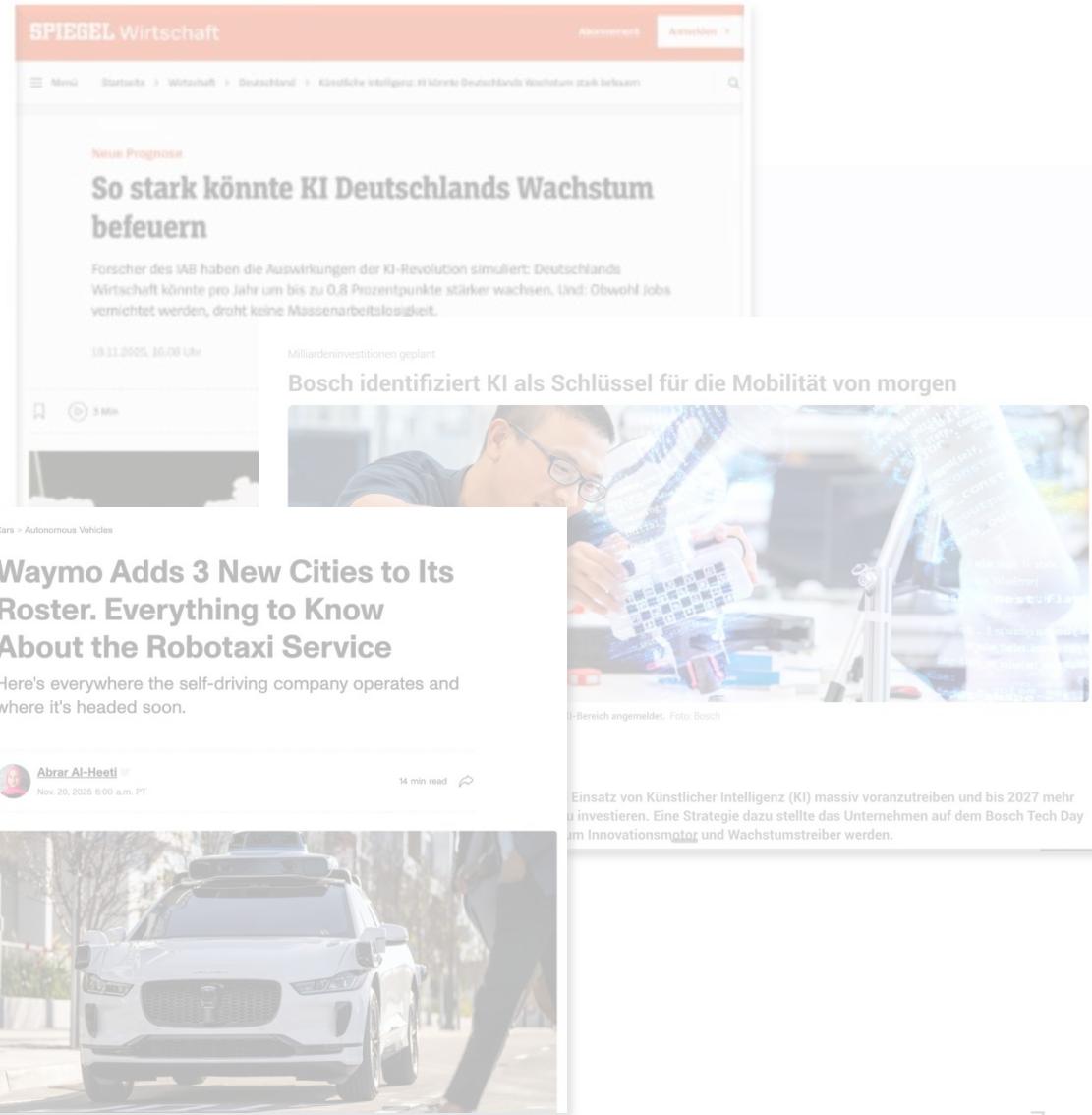
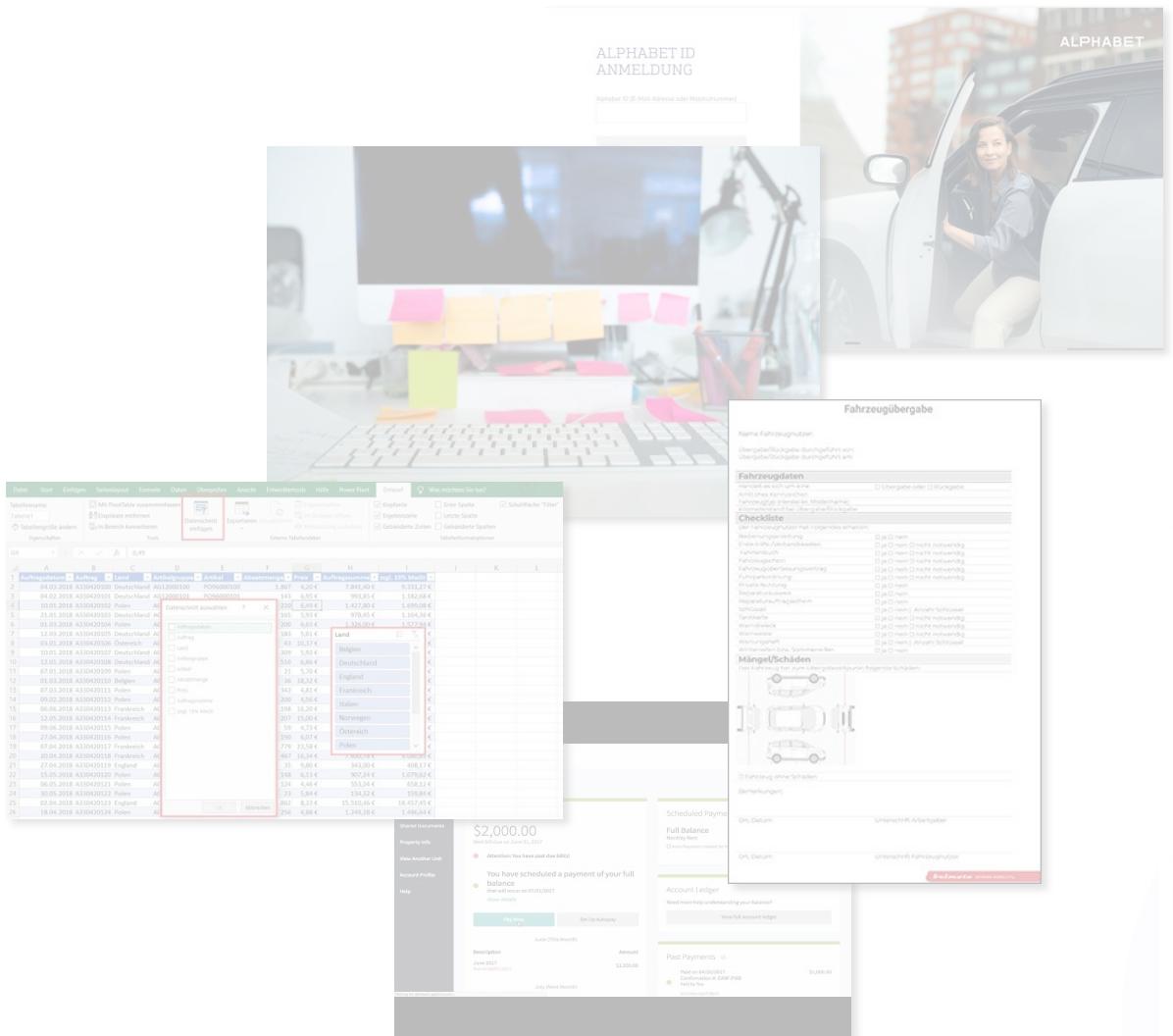
The collage includes:

- A screenshot of a car insurance application interface titled "ALPHABET ID ANMELDUNG". It shows a woman in a car and a keyboard with sticky notes.
- A screenshot of a spreadsheet showing vehicle data, with a specific row highlighted for a vehicle in Poland.
- A screenshot of a payment interface showing a scheduled payment for \$2,000.00.
- A screenshot of a car insurance application interface titled "Fahrzeugübergabe". It includes sections for "Fahrzeugdaten", "Checkliste", and "Mängel/Schäden".

The collage includes:

- A news article from SPIEGEL Wirtschaft titled "So stark könnte KI Deutschlands Wachstum befeuern" (November 18, 2020). It discusses how AI could boost Germany's economy by up to 0.8 percentage points per year.
- A news article from SPIEGEL Wirtschaft titled "Bosch identifiziert KI als Schlüssel für die Mobilität von morgen" (November 18, 2020). It features a man working on a car's infotainment system.
- A news article from SPIEGEL Wirtschaft titled "Waymo Adds 3 New Cities to Its Roster. Everything to Know About the Robotaxi Service" (November 20, 2020). It shows a Waymo robotaxi and a map of its operating cities.
- A screenshot of a LinkedIn post by Abrar Al-Heeti with the text: "Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) massiv voranzutreiben und bis 2027 mehr zu investieren. Eine Strategie dazu stellte das Unternehmen auf dem Bosch Tech Day im Innovationsmotor und Wachstumstreiber werden."
- A photograph of a Waymo robotaxi on a city street.

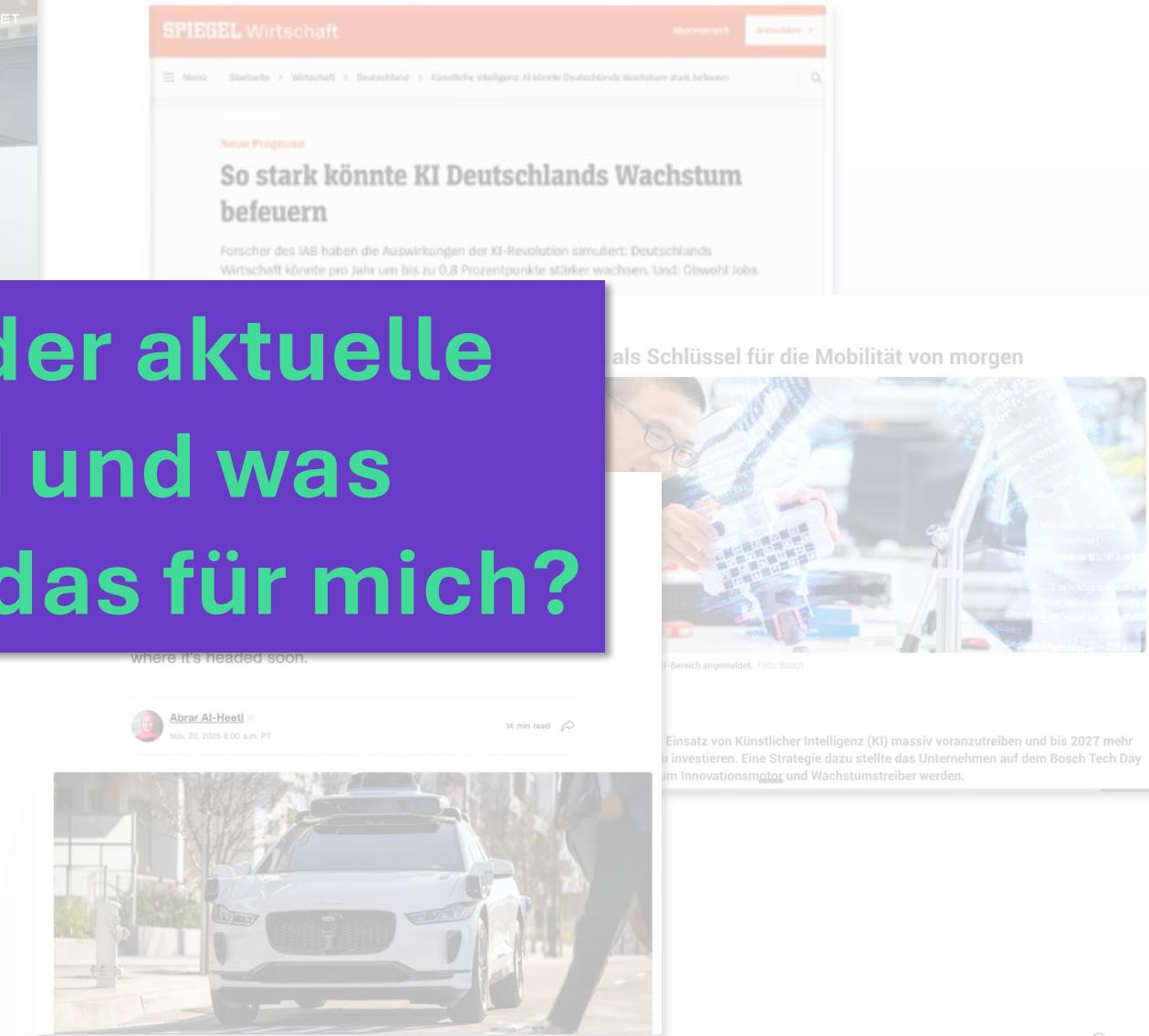
Ein Blick in die heutige Realität...



Ein Blick in die heutige Realität...



Wie ist der aktuelle Stand und was bedeutet das für mich?



KI-Perspektiven des Mobilitätsmanagements

Betriebliches Mobilitätsmgmt.

Dienstwagen, Poolfahrzeuge, Servicefotten,
Carsharing etc.

(1) Dokumenten- & Datenverarbeitung

Rechnungen, Leasingverträge, Werkstattbelege...

(2) Prozesssteuerung

Schadenmanagement, Führerscheinkontrolle,
UVV...

(3) Analysen

Kosten je Fahrzeug/Standort, CO₂ je Kilometer,
Auslastung von Poolfahrzeugen...

(4) Kommunikation

Fahrer, Dienstleister...

Kommunales Mobilitätsmgmt.

ÖPNV-Anbindung, On-Demand-Verkehre, Verkehrs- und
Parkraummanagement

(1) Dokumenten- & Datenverarbeitung

Nutzungsdaten, Kundendaten...

(2) Prozesssteuerung

Einsatzplanung, Parkraumbewirtschaftung

(3) Analysen

Auslastung von ÖPNV/Sharing, Wirkung von
Verkehrsprojekten

(4) Kommunikation

Kunden, Behörden...

Drei Praxisbeispiele aus der betrieblichen Praxis

Gesetzliche Prüfungen

Verifizierung von übertragenen UVV/HU
Protokollen



- **100%** der Aufgaben/Schritte sind bereits
heute automatisiert

Drei Praxisbeispiele aus der betrieblichen Praxis

Gesetzliche Prüfungen

Verifizierung von übertragenen UVV/HU
Protokollen



Nutzungsänderung

Fahrzeug wechselt den aktiven Fahrer



- **100%** der Aufgaben/Schritte sind bereits heute automatisiert
- **70%** der Aufgaben/Schritte sind bereits heute automatisiert
- **30%** der notwendigen Schritte sind (noch) nicht automatisiert

Drei Praxisbeispiele aus der betrieblichen Praxis

Gesetzliche Prüfungen

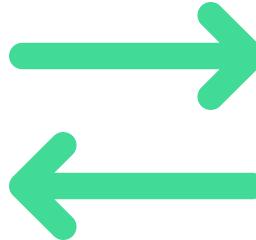
Verifizierung von übertragenen UVV/HU
Protokollen



- **100%** der Aufgaben/Schritte sind bereits heute automatisiert

Nutzungsänderung

Fahrzeug wechselt den aktiven Fahrer



- **70%** der Aufgaben/Schritte sind bereits heute automatisiert
- **30%** der notwendigen Schritte sind (noch) nicht automatisiert

Ordnungswidrigkeit



- **100%** der Aufgaben/Schritte sind bereits heute automatisiert

Aktuelle Risiken und Grenzen



Zuverlässigkeit & Haftung

- KI liefert nicht immer korrekte oder rechtssichere Informationen
 - Schutz von Halluzination
- Verantwortung bleibt beim Nutzer

Aktuelle Risiken und Grenzen



Zuverlässigkeit & Haftung

- KI liefert nicht immer korrekte oder rechtssichere Informationen
- Schutz von Halluzination
- Verantwortung bleibt beim Nutzer

Datenschutz & Sicherheit

- Sensible Fahrer- und Fahrzeugdaten dürfen nicht unkontrolliert verarbeitet werden (z.B. Geldwerte Vorteilmeldung)
- Grenzen durch DSGVO & interne Compliance-Regeln

Aktuelle Risiken und Grenzen



Zuverlässigkeit & Haftung

- KI liefert nicht immer korrekte oder rechtssichere Informationen
- Schutz von Halluzination
- Verantwortung bleibt beim Nutzer

Datenschutz & Sicherheit

- Sensible Fahrer- und Fahrzeugdaten dürfen nicht unkontrolliert verarbeitet werden (z.B. Geldwerte Vorteilmeldung)
- Grenzen durch DSGVO & interne Compliance-Regeln

Fachwissen & Kontext

- Fehlende Kenntnis von kundenspezifischen Regeln
- KI versteht nicht alle Nuancen komplexer Servicefälle #gesunder Menschenverstand

Fahrplan: In 3 Schritten zum Einsatz von KI





Vielen Dank!

Dr. Moritz Weltgen

moritz.weltgen@carsync.de
+49 160 8457685

Sie sind in bester Gesellschaft:

APLEONA



ALSCO

Handwerk | Industrie | Gastro / Hotel

REWE

bayernwerk

GOLDBECK

BILINGER

AOK